

MEMO

Zaakkenmerk: 192028

Documentkenmerk: 192030

Doelgroep: Raad

Onderwerp: Memo motie 'verbeteren communicatie cliëntondersteuning'

Afzender: Femke Vleij

Datum: 05-11-2024



Geachte Raad,

U heeft tijdens de raadsvergadering van 14 februari 2024 de volgende motie aangenomen: 'verbeteren communicatie cliëntondersteuning'.

U verzocht het college daarbij om:

De mogelijkheid voor hulp van een gratis onafhankelijk cliëntondersteuner vaker onder de aandacht te brengen op bijvoorbeeld de volgende manieren:

- via social media
- in het Hart van Holland
- tijdens de (telefonische) gesprekken met inwoners vanuit Wadwijzer of sociaal team
- in de schriftelijke communicatie richting inwoners vanuit Wadwijzer of sociaal team
- Flyers neerleggen bij huisartsen/consultatiebureau/zorgverleners

In deze memo leest u een antwoord op de motie en hoe we deze uitvoeren.

Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt regelmatig onder de aandacht gebracht vanuit het sociaal team en Wadwijzer. Zo is er op de website van de gemeente en van Wadwijzer informatie te vinden over onafhankelijke cliëntondersteuning. Na aanmelding bij het sociaal team wordt een inwoner altijd schriftelijk gewezen op de mogelijkheid om gebruik te maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner. Ook wijzen medewerkers van Wadwijzer, indien van toepassing, inwoners op de mogelijkheid om gebruik te maken van onafhankelijke cliëntondersteuning.

Naar aanleiding van bovenstaande motie en de cijfers uit het cliëntervaringsonderzoek 2023 over de bekendheid van onafhankelijke cliëntondersteuning is er in april 2024 een aanvraag gedaan bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport voor een specifieke uitkering ter versterking van onafhankelijke cliëntondersteuning. Deze aanvraag is inmiddels toegekend. Dat betekent dat er tot juni 2026 € 50.000,- beschikbaar is om in te zetten ter versterking van onafhankelijke cliëntondersteuning.

In Waddinxveen zal dit budget worden ingezet om een verdiepingsslag te maken in het aanbod van en de communicatie over onafhankelijke cliëntondersteuning. Hiervoor wordt begin 2025 een projectleider ingezet. Het beoogde resultaat van dit project is dat het aanbod van en de communicatie over cliëntondersteuning passend is bij de doelgroep, zodat inwoners die baat hebben bij onafhankelijke cliëntondersteuning hier bekend mee zijn en de benodigde ondersteuning ontvangen. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat we bestaande teksten begrijpelijker maken, via andere kanalen communiceren over cliëntondersteuning, of onafhankelijke cliëntondersteuning bij belangrijke samenwerkingspartners beter onder de aandacht brengen.