



## Motie 'Verbeteren communicatie cliëntondersteuning'

De gemeenteraad van Waddinxveen,

In vergadering bijeen op woensdag 14 februari 2024 sprekend over agendapunt 9 'visie sociaal domein 2024-2028'

### Constaterende dat

- Uit clientervaringsonderzoek WMO 2022 blijkt dat 57% van de 181 respondenten niet wist gebruik te kunnen maken van een onafhankelijk professional (blz 14 bijlagen visie sociaal domein 2024-2028)

### Overwegende dat

- Iedereen in Waddinxveen met een beperking gratis gebruik mag maken van onafhankelijke cliëntondersteuning;
- Een cliëntondersteuner de wetten en regels kent om mensen met een beperking te helpen;
- Een cliëntondersteuner kan helpen bij het aanvragen van de juiste zorg, bij het in contact treden met juiste organisaties en bij de administratie die nodig is voor de zorg of ondersteuning.

### Verzoekt het college om

- De mogelijkheid voor hulp van een gratis onafhankelijk cliëntondersteuner vaker onder de aandacht te brengen op bijvoorbeeld de volgende manieren:
  - o via social media
  - o in het Hart van Holland
  - o tijdens de (telefonische) gesprekken met inwoners vanuit Wadwijzer of sociaal team
  - o in de schriftelijke communicatie richting inwoners vanuit Wadwijzer of sociaal team
  - o Flyers neerleggen bij huisartsen/consultatiebureau/zorgverleners.

En gaat over tot de orde van de dag

PCW

S. van de Krol-den Ouden

PvdA/GL

M. Kraaijestein

WeWa

J. Bardelmeijer

CDA

B. Prins-van den Boomgaard